

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение соглашения о совершении сделок купли-продажи
на ПЛОЩАДКЕ RESTOCKER

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.restocker.ru Обществом с ограниченной ответственностью «Тайгермилк Медиа», именуемым в дальнейшем «Агрегатор», является публичной офертой, то есть предложением Агрегатора заключить соглашение о совершении одной или нескольких сделок купли-продажи товаров (далее – «Соглашение») юридическому лицу и (или) индивидуальному предпринимателю, которое имеет намерение приобрести Лот(ы) товаров через Площадку, именуемым в дальнейшем «Участник»/ «Покупатель».

Агрегатор считает себя заключившим Соглашение с Участником на условиях, указанных в настоящей оферте, который при соблюдении условий настоящей оферты и в порядке, предусмотренном ею, отзовется на настоящую оферту, т.е. акцептует ее.

Соглашение считается заключенным между Агрегатором и Участником в момент акцепта Участником публичной оферты Агрегатора.

Акцептом настоящей публичной оферты Агрегатора является совершение последовательных действий Участником:

- ознакомления и согласия с условиями настоящего Соглашения путем присвоения статуса «Ознакомлен» и «Согласен» при заполнении и отправке Агрегатору регистрационной анкеты-заявки на официальном сайте Агрегатора в сети Интернет www.restocker.ru. Регистрация в качестве Участника означает полное и безоговорочное принятие Участником настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). С момента регистрации на Сайте Участник согласен с условиями Торгов и обязуется их исполнять в части, в которой они не противоречат ГК РФ.

Соглашение является договором присоединения и заключается путем присоединения Участника к предложенным Агрегатором условиям Соглашения, изложенным в публичной оферте и на Сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

Продавец Товаров вправе в одностороннем порядке менять условия Соглашения, в том числе порядок проведения Торгов, способы и сроки оплаты и доставки Товара, а также цену Лота, Товаров. Все изменения доводятся Агрегатором до сведения Участника путем их размещения на Сайте. Изменения, вносимые Агрегатором в одностороннем порядке, вступают в силу через 2 календарных дней с момента получения Участником уведомления. Уведомление об изменении условий Соглашения считаются полученными Участником с момента опубликования Агрегатором данных изменений или текста Соглашения (Публичной оферты) с учетом внесенных изменений на Сайте Агрегатора в сети Интернет (момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей Сайта).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, которым дано определение, имеют значения, указанные в Соглашении. Определения данных терминов применяются в равной степени к форме в единственном числе и к форме во множественном числе.

1.1. Авторизация/Верификация на Сайте Агрегатора – идентификация Участника путем введения Участником в соответствующие поля в окне авторизации правильной комбинации Логина и Пароля. Осуществляется каждый раз при входе для участия в Торгах через Сайт.

1.2. Анкета – заявка – регистрационная форма, заполняемая при регистрации Участника на Сайте.

1.3. Личный кабинет – виртуальное, защищенное комбинацией Логина и Пароля, личное пространство Участника на Сайте, позволяющее участвовать в Торгах и заказывать сервисы, предоставляемые Агрегатором.

1.4. Логин – имя личного кабинета в любой форме (цифры, буквы, их сочетания), позволяющее идентифицировать Участника при входе на Сайт.

1.5. Лот – Товары, выставленные на продажу (Торги), включающим определенное Агрегатором количество товарных единиц или комплектов товаров. Размеры Лотов указаны на Сайте.

1.6. Начальная цена Лота – цена лота в российских рублях с которой начинаются Торги на Площадке.

1.7. Пароль – набор символов, установленный для конкретного Логина, известный только Участнику и дающий возможность только Участнику торгов входить на Сайт под конкретным Логинем, заказывать услуги и участвовать в Торгах.

1.8. Площадка – электронная система продажи Товаров (программно-аппаратный комплекс, доступный на Сайте) через Сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.restocker.ru в соответствии с законодательством, действующим на территории Российской Федерации. Все исключительные права на Площадку и Сайт принадлежат Агрегатору. Площадка размещена в сети Интернет в виде Сайта, платежной формы и/или в виде мобильного приложения.

1.9. Победитель – Участник, предложивший самую высокую цену за Товар на момент завершения Торгов по Лоту.

1.10. Регистрация – осуществляемая на Сайте процедура первичного установления взаимоотношений между Покупателем и Агрегатором, включающая ввод персональных данных в окне регистрации на Сайте для фиксации в базе данных Агрегатора взаимосвязи между Логинем и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем. Регистрация позволяет Участнику осуществлять вход в Личный кабинет, участвовать в Торгах в качестве Покупателя.

1.11. Товар – неликвидный товар, предназначенный для продажи через Площадку, а именно с истекшим сроком хранения/с наличием дефектов/морально устаревший, бывший в употреблении, не имеющий спрос /со снижением качества и других потребительских свойств. Наименование, ассортимент, количество и минимальная цена Товаров указывается в Лоте на Сайте. Недостатки Товара указываются в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару.

1.12. Сайт – сайт Агрегатора в сети Интернет, расположенный по адресу www.restocker.ru.

1.13. Торги – продажа Товара на Сайте посредством конкурса Покупателей. Победителем Торгов объявляется Участник (Покупатель), предложивший за Лот наибольшую цену в установленное Агрегатором для Торгов по Лоту время.

1.14. Участник и/или Покупатель – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, которое имеет намерение приобрести Лот(ы) Товаров и заключившее Соглашение.

Продавец Товара – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие в соответствии с законодательством Российской Федерации деятельность по оптовой торговле Товаров и размещающий информацию о принадлежащем ему Товаре на Площадке. Агрегатор не является Продавцом Товара.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение определяет права, обязанности и ответственность Сторон в процессе проведения Торгов по продаже Товаров.

2.2. Стороны подтверждают, что Агрегатор обязуется осуществить комплекс действий по проведению Торгов с целью продажи Товаров, а также по реализации Товара Покупателю, выигравшему Торги по Лоту (Победителю), а Победитель обязуется принять и оплатить на условиях и в сроки, предусмотренные Соглашением Лот Товаров.

2.3. Агрегатор имеет право выполнять иные действия в рамках Соглашения, связанные с реализацией Товара, включая оказание услуг по использованию Сайта для продажи Товара посредством проведения Торгов по сформированным Лотам на Площадке в соответствии с условиями Соглашения.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТОРГОВ ПО ПРОДАЖЕ ЛОТОВ ТОВАРОВ НА ПЛОЩАДКЕ

3.1. Все Торги проводятся на Площадке. Площадка работает круглосуточно. На Площадке и во всех документах Продавца указано московское время.

3.2. Момент начала и момент Торгов по каждому Лоту устанавливает Агрегатор. Извещение о проведении Торгов, их сроках и условиях производится Агрегатором путем опубликования Лотов на Сайте и/или путем рассылки sms-сообщений, сообщений по электронной почте для Участников или иным способом, указанным на Сайте.

3.3. Цена Лота определяется Агрегатором индивидуально и может изменяться в одностороннем порядке в ходе Торгов в зависимости от активности Участников.

3.4. Участник, прошедший регистрацию на Сайте, может повышать цену Лота в соответствии с порядком проведения Торгов, предусмотренных Соглашением. Все предложения по цене Лота, поданные Покупателем, имеют обязательную силу. Это означает что, если предложенная цена Лота размещается на Торгах через Личный кабинет Покупателя/Участника, цена Лота не может быть отозвана и является юридически обязательной для Покупателя, как для владельца Личного кабинета. В исключительных случаях, при возникновении технических сбоев, а также иных ситуаций, не позволяющих Покупателю произвести подачу предложения по цене Лота в автоматическом режиме, Покупатель вправе подать предложение о фиксации цены Лота посредством отправления электронного сообщения со своего личного электронного почтового ящика на электронный ящик Поддержки Агрегатора _____ . Электронное сообщение считается полученным Поддержкой Агрегатора в том случае, когда в адрес Покупателя было направлено ответное сообщение с электронного ящика Агрегатора.

3.5. В ходе Торгов Покупатель может установить максимальную приемлемую для него цену. В такой ситуации цена Покупателя будет так же автоматически повышаться до достижения стоимости максимальной цены Покупателя, или до завершения Торгов выигрышем Покупателя.

3.6. В случае если Торги по Лоту завершатся выигрышем Покупателя до достижения суммы, максимальной для Покупателя цены по Лоту, то цена Лота фиксируется по последней цене Покупателя на момент окончания Торгов.

3.7. Цена продажи Лота Товаров может быть равна начальной цене либо превышать ее.

3.8. Торги по Лоту признаются состоявшимися, если цена продажи Лота превышает начальную цену Лота. Выигравшим Торги признается Покупатель, предложивший наиболее высокую цену за Товар на момент окончания Торгов по данному Лоту.

3.9. Покупатель, выигравший Торги, получает по электронной почте сформированный по результатам Торгов счет-договор, в котором зафиксирован факт покупки им данного Лота, и указана стоимость покупки Лота. Участник должен в течение одного рабочего дня с момента объявления его Победителем подписать счет - договор и отправить сканированную копию счет – договора Агрегатору на адрес электронной почты, указанный на Сайте. В случае, если в течение указанного срока по счету-договору не будет мотивированных возражений, то он считается принятым Покупателем.

3.10. При завершении Торгов, информация о выигранном Лоте на Сайте отражается в Личном кабинете у Покупателя.

3.11. Лот, выставленный на Торги, может быть снят с Торгов Агрегатором в течение всего периода его проведения либо до его начала без объяснения причин.

3.12. Агрегатор вправе устанавливать и изменять желаемую цену Товаров до момента окончания Торгов, а также продлевать период их проведения.

3.13. В случае отсутствия одной или несколько товарных позиций Лота на складе, в том числе по причинам, не зависящим от Агрегатора, Агрегатор вправе аннулировать указанный Лот и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации на Сайте. Продавец не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с аннулированием Лота.

3.14. Покупатель, выигравший Торги, получает Товар только после полной оплаты цены Лота и сервисного сбора, указанного в п.4.3. Соглашения.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Оплата цены выигранного Лота и сервисного сбора производится в российских рублях банковским переводом на текущий расчетный счет Агрегатора, указанный в Соглашении.

4.2. Выигранный Лот должен быть полностью оплачен Победителем в течение 1 (одного) рабочего дня со дня завершения Торгов по данному Лоту, если иной срок оплаты не согласован Агрегатором и Победителем индивидуально.

4.3. Сервисный сбор за пользование комплексом услуг, предоставляемых Площадкой, составляет 10% (десять процентов) от цены, включая НДС, по которой продан Лот Товаров Покупателю, выигравшему Торги, и подлежит оплате в течение 1 (одного) рабочего дня со дня завершения Торгов по данному Лоту. Размер сервисного сбора может изменяться в одностороннем порядке Агрегатором. Агрегатор обязан уведомить Покупателя об одностороннем изменении размера сервисного сбора путем размещения на Сайте в срок не менее чем за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты изменения сервисного сбора.

4.4. По итогам отчетного месяца Агрегатор направляет Покупателю Акт об оказанных услугах и Счет-фактуру на всю сумму Сервисного сбора, оплаченного за месяц. Покупатель обязан подписать Акт об оказанных услугах и вернуть один экземпляр подписанного Акта в адрес Агрегатора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения.

4.5. В подтверждение поступления от Победителя на счет Агрегатора полной оплаты Товара и сервисного сбора, Покупатель получает информационное письмо по электронной почте и уведомление от Агрегатора в Личном кабинете.

После этого Покупатель имеет право забрать оплаченный Товар со склада. Адрес, телефон склада и график его работы указывается в информационном письме. Дата поставки Товара зависит от наличия заказанных Товаров на складе и времени, необходимого на обработку Лота.

4.6. В случае, если оплата Товара и сервисного сбора не была произведена Покупателем в сроки, установленные в п.4.2. и 4.3. Соглашения, сделка будет считаться расторгнутой в одностороннем порядке, а также Агрегатор вправе заблокировать Личный кабинет Участника на Сайте.

5. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ТОВАРА

5.1. Покупатель забирает купленный Товар со склада, указанного в информационном письме и/или счет-договоре на условиях самовывоза. Покупатель обязан забрать Товар со склада своими силами и за свой счет.

Поставка Товара осуществляется в срок, указанный в счете-протоколе и/или информационном письме, направленном в порядке, предусмотренном п.4.4. Соглашения. Товар считается готовым к отгрузке в дату, указанную в информационном письме и/или счете - договоре.

5.2. Товар должен быть вывезен Покупателем со склада местонахождения Товара в течение срока, согласованного в счет-договоре. Неполучение Товара в установленный срок считается отказом Покупателя от сделки купли-продажи и является основанием для аннулирования Лота.

5.3. Покупатель производит приемку Товара на соответствие описанию Лота до момента фактической отгрузки со склада продажи. Если Покупатель распорядился отгрузить Товар, приобретение считается принятым в момент отгрузки Товара со склада Продавца, в том числе при передаче первому перевозчику. Покупатель не вправе требовать расторжения соглашения и возврата денежных средств после получения Товара, в случае если недостатки Товара были указаны в описании Товара на Сайте, а также в сопроводительной документации к Товару. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не

были оговорены Агрегатором при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Покупатель обязан принять Лот по количеству товарных единиц и ассортименту в момент его передачи на складе и в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Товара проверить его качество (скрытые недостатки). В случае обнаружения в Товаре скрытых дефектов Покупатель вправе вернуть Товар в течение гарантийного срока, предоставив вместе с Товаром заключение авторизованного сервисного центра или эксперта, подтверждающее производственный характер соответствующего недостатка, а также его существенность (в отношении технически сложных товаров).

5.5. Одновременно с передачей Товара Продавец передает Покупателю комплект следующих документов:

- Оригинал счета-договора (2 экз.);
- Универсальный передаточный документ (далее – «УПД») (2 экз.).

Один экземпляр счета-договора и один экземпляр УПД с подписью и круглой печатью Покупателю (при наличии) необходимо вернуть в адрес Агрегатора. Агрегатор передает подписанные Покупателем документы в адрес Продавца.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Агрегатор обязуется:

6.1.1. обеспечить надлежащую работу Площадки. При необходимости Агрегатором могут проводиться технические работы, связанные с внесением изменений и дополнений на Площадке, Агрегатор не гарантирует отсутствие перерывов в работе Площадки.

6.1.2. предоставить Участнику информацию о Лоте, Торгах;

6.1.3. предоставлять Участнику доступ к информации о заявках других Участников на покупку Лотов, размещаемых на Сайте, исключая Персональные данные этих пользователей;

6.1.4. принимать оплату по выигравшим Лотам;

6.1.5. осуществлять обработку конфиденциальной информации, в частности, персональных данных Участников, ставших известными Агрегатору в ходе исполнения им обязательств по Соглашению (далее – персональные данные Участников) лично либо с привлечением третьих лиц, следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) по обработке персональных данных Участников (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу персональных данных Участников. Целью обработки персональных данных Участников во всех случаях является регистрация Участника на Сайте, выполнение Агрегатором своих обязательств перед Участником, оценка и анализ работы Сайта. Агрегатор обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и конфиденциальность персональных данных, осуществлять обработку персональных данных, исходя из принципа их максимально возможного обезличивания, а также обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке и предпринимать достаточные меры к их защите от неправомерных действий;

6.1.6. обрабатывать жалобы (обращения) Покупателя по вопросам возврата Товара по основаниям, указанным в 5.4. Соглашения;

6.1.7. исполнять иные обязанности в соответствии с Соглашением.

6.2. Покупатель/Участник обязуется:

6.2.1. своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных Соглашением, производить перечисление причитающихся Агрегатору денежных средств;

6.2.2. в 10-дневный срок сообщать Агрегатору обо всех изменениях об изменении своего адреса (банковских реквизитов);

6.2.3. ознакомиться с условиями Соглашения, и следить за изменениями, размещаемыми на Сайте в сети Интернет;

6.2.4. принять Товар по адресу и в срок, указанные Агрегатором;

6.2.5. информировать Агрегатора о любом несанкционированном доступе к его Личному кабинету;

6.2.6. исполнять иные обязанности в соответствии с Соглашением.

6.3. Участнику запрещается указывать недостоверную информацию о себе, регистрироваться от имени другого лица, без надлежащих на то полномочий, вводить Агрегатора и других Участников в заблуждение при проведении Торгов, а также использовать несколько Личных кабинетов на Площадке.

6.4. Агрегатор имеет право:

6.4.1. устанавливать и изменять желаемую цену Товаров до момента окончания Торгов, а также продлевать период их проведения;

6.4.2. взыскивать с Покупателя подлежащий уплате сервисный сбор в соответствии с условиями Соглашения;

6.4.3. вне зависимости от других положений Соглашения и без предварительного уведомления и принятия соответствующих обязательств ограничить или пресечь доступ к Площадке или прекратить

передачу любой информации, отказаться от проведения Торгов по своему усмотрению и в случае возникновения следующих обстоятельств:

- полный или частичный отказ Площадки, включая отказ технологий, обеспечивающих работу Площадки, поддержание соединений с Площадки, или же возникновение других обстоятельств, в результате которых использование Площадки становится невыгодным для Агрегатора;

- нарушение безопасности Площадки;

- существенное нарушение Покупателем своих обязательств по Соглашению или иным соглашениям с Агрегатором;

- несоблюдение Покупателем действующего законодательства или норм, применимых к деятельности Покупателя, если Агрегатор по своему усмотрению полагает, что такое несоблюдение может повлиять на способность Покупателя точно и своевременно выполнить свои обязательства по Соглашению;

- временно приостановить оказание услуг по настоящему Соглашению путем принудительной блокировки Личного кабинета, в том числе в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, технических неполадок и иных случаях по усмотрению Агрегатора, если совершений таких действий со стороны Агрегатора становится необходимым и (или) предпочтительным, в том числе в случаях установленных законодательством Российской Федерации;

6.4.4. в одностороннем порядке изменять условия Соглашения в т.ч. размер сервисного сбора, в порядке, предусмотренном в Соглашении.

6.5. Покупатель/Участник имеет право:

6.5.1. требовать исполнения обязательств в соответствии с Соглашением;

6.5.2. принимать участие в Торгах, покупать Лоты;

6.5.3. обратиться к Агрегатору в случае, если он полагает, что действия других Участников нарушают его права.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны признают, что могут обмениваться конфиденциальной информацией в рамках осуществления операций по Соглашению. Для целей Соглашения, «Конфиденциальная информация» означает все сведения, формулировки, данные, технологии, ноу-хау, промышленные образцы, изобретения, открытия, процессы, модели и/или торговые секреты и коммерческие тайны, в том числе, без ограничения, информацию о Соглашении, продажах, финансовую, договорную и маркетинговую информацию, переданную в соответствии с Соглашением или которая в дальнейшем может быть передана или иным образом раскрыта сторонами Соглашения.

7.2. Стороны должны сохранять строжайшую конфиденциальность всей Конфиденциальной информации, полученной другой стороной или от другой стороны настоящего Соглашения. Ни одна из сторон не имеет право разглашать Конфиденциальную информацию любому физическому или юридическому лицу без предварительного явно выраженного письменного согласия другой стороны, за исключением того, что стороны имеют право предоставить своим сотрудникам, которые связаны аналогичными положениями о конфиденциальности, доступ к Конфиденциальной информации в объеме, требуемом для надлежащего исполнения ими своих обязанностей по настоящему Соглашению.

7.3. К конфиденциальной информации не относится любая информация, которая (a) является или становится общедоступной без нарушения настоящего Соглашения; (b) была известна получателю до ее разглашения, в подтверждение чего разглашающей стороне должны быть предоставлены явные свидетельства; (c) правомерно передана или разглашена третьим лицом, которое не имеет обязательств по соблюдению конфиденциальности в отношении обеих сторон; или (d) была разглашена в силу действия закона; при условии что (i) получающая сторона направила письменное уведомление разглашающей стороне, чтобы предоставить ей надлежащую возможность обратиться в суд за получением приказа, отменяющего требование о раскрытии информации или иных судебных распоряжений; и (ii) получающая сторона оказывает содействие разглашающей стороне, за счет разглашающей стороны, в предотвращении или ограничении разглашения.

7.4. Разглашение Конфиденциальной информации или ее использование согласно настоящему Соглашению не должно толковаться любым образом в целях предоставления любой из сторон каких-либо прав или лицензий в отношении Конфиденциальной информации, кроме права на использование Конфиденциальной информации строго в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.5. Обязательства, указанные в данном разделе, являются обязательными для Сторон в течение срока действия Соглашения, а также во время его истечения, прекращения или отступления от него любой из Сторон.

7.6. Сторона, нарушившая данное положение, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением информации, связанной с исполнением Соглашения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

8.2. За нарушение сроков оплаты Товара и/или сервисного сбора Покупатель уплачивает Агрегатору штрафную неустойку (штраф) в размере 10 % от суммы Лота, по которой он был продан Покупателю.

8.3. За просрочку в получении Лота Товара Покупатель Агрегатору штрафную неустойку (штраф) в размере 10 % от суммы Лота, по которой он был продан Покупателю.

8.4. В случае отказа или уклонения Участника, ставшего Победителем (единственным Участником), от выполнения обязанностей, указанных в разделах 4 и 5 Соглашения:

8.4.1. внесенный Победителем (единственным Участником) сервисный сбор не возвращается;

8.4.2. Участник, ставший Победителем (единственным Участником), уплачивает штраф в размере в размере 20 % от суммы Лота, по которой он был продан Покупателю.

8.5. Подписанием Соглашения Стороны безусловно подтверждают установленные пп.8.2-8.4. Соглашения размеры неустоек разумными и соразмерными последствиям нарушения обязательства.

8.6. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Соглашению.

8.7. Агрегатор не несет ответственности:

- за отказ коммуникационного оборудования, отсоединение от Площадки, помехи или задержки при ведении деятельности через Интернет;

- за технические сбои или перерывы в работе Площадки, произошедшие не по вине Агрегатора, а также за убытки Участника, возникшие в результате такого сбоя или перерыва;

- за убыток, понесённый Участником в случае неверной трактовки информации, предоставленной на Сайте в сети Интернет;

- в случае использования логина и пароля Участника третьими лицами, которым такая учетная информация была передана Участником, или которыми она была получена незаконным/мошенническим путем;

- за любые убытки, понесенные в результате действий Агрегатора в соответствии с его правами по Соглашению;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Соглашение составлен и будет толковаться во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Споры по Соглашению разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на нее составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

9.2. Стороны установили, что претензия, полученная и оставленная без ответа, является письменным согласием с изложенными в ней обстоятельствами, требованиями и задолженностью.

9.3. В случае не достижения согласия Сторонами, споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Соглашения, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, трудовые споры, аварии, любые действия, запреты и правила органов государственной власти, отказ любой сети связи (включая интернет), эпидемии, чрезвычайные ситуации в здравоохранении, действия властей, а также любая иная причина, находящаяся за пределами контроля со стороны любой из Сторон. Достаточным доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы является документ, выданный Торгово-промышленной палатой или иным уполномоченным органом.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергаясь их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по Соглашению продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению Соглашению.

10.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению Соглашения, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Соглашению.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон.

11.2. Агрегатор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения:

- в случае принятия Агрегатором решения о прекращении деятельности на Площадке;
- в случае изменения законодательства, делающего невозможным дальнейшее исполнение Соглашения;
- в случае неисполнения Участником своих обязательств, предусмотренных Соглашением;
- в случае непредставления Участником документов (сведений), необходимых для идентификации;
- в случае если со стороны Участника поступают оскорбительные высказывания в адрес Агрегатора или его сотрудников, ненормативная лексика и эмоциональная оценка спорных ситуаций, возникших в результате участия в Торгах;
- в любое время без указания причины, направив Участнику уведомление на личный электронный почтовый ящик, указанный Участником для связи с ним, при условии полного погашения взаимных обязательств.

При отказе Агрегатор в одностороннем порядке от исполнения Соглашения Агрегатор уведомляет об этом Клиента посредством направления электронного сообщения на личный электронный почтовый ящик Участника с указанием сроков исполнения данного решения.

11.2. В любое положение Соглашения, которое будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым в судебном порядке в соответствии с любым положением законодательства Российской Федерации, должны быть внесены изменения в объеме, необходимом для признания его действительным, законным и исполнимым в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации (или должно быть удалено, если внесение таких изменений нецелесообразно), и такое изменение или удаление не влияют на юридическую силу остальных положений Соглашения.

11.7. Взаимоотношения Сторон в части, не предусмотренной Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.8. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Участника он должен обратиться в Службу поддержки по телефону 8 800 350 72 19 или по адресу _____.

Агрегатор:	ООО «Рестокер»
Юридический адрес:	196158, Санкт-Петербург, ул.Среднерогатская, д.13, корп.2, стр.1, пом.13Н
Почтовый адрес:	119270, г. Москва, Лужнецкая набережная, д.2/4, стр.1, этаж 2, помещение I, комната 18
ОГРН	1207800057695
ИНН/КПП	7810794330/781001001
Расчетный счет	40702810302500060027
Банк	Точка ПАО Банка «ФК Открытие» г. Москва
БИК	044525999
Корсчет	30101810845250000999
Телефон	8 800 350 72 19
E-mail	info@restocker.ru



А. А. Мамонько